

Términos y condiciones Campaña navidad 2025 Tecnología Movistar

Oferta válida del 15 de noviembre al 31 de diciembre de 2025.

Oferta Equipo + Accesorio Gratis o supercombo dos celulares a un precio especial.

Campaña navidad de Tecnología movistar de equipo + accesorio gratis ó supercombo dos celulares a un precio especial, oferta disponible del 14 de noviembre al 31 diciembre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 30000 unidades disponibles en todas las referencias de la oferta. Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición de smartphones. Las parejas de Smartphone y celular de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En los puntos de venta, el call center (#709) y en movistar.com.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en Centros de experiencia, Centros comerciales, agentes, retail, web y call center. El accesorio de obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones. El accesorio cuenta con una garantía de 1 mes a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar autorizado que son: Consulta aquí donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia, si aplica. Las condiciones y beneficios de financiamiento están sujetas a perfil y estudio crediticio del cliente y condiciones de la entidad o aliado financiero. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Referencias participantes:

BUNDLE EQUIPOS + ACCESORIOS / EQUIPOS + EQUIPO			
MARCA	REFERENCIAS	REGALO / SUPER COMBO	UNIDADES CAMPAÑAS
HONOR	Honor 400 Smart	Audifonos	18.000
HONOR	Honor Magic 7 Lite	Smartwatch	300
HONOR	Honor X5c Plus	Honor X5c	300
HONOR	Honor X5b	Honor X5b	300
MOTOROLA	Motorola EDGE60 Fusión	Moto Buds	600
OPPO	OPPO A5 5G	Speaker	5.000
TECNO	TECNO SPARK 40 5G	Watch 3 Active	1.200
TECNO	Camon 40 Pro	Watch TC-30	600
VIVO	VIVO Y39	Speaker	3.000
VIVO	VIVO V60 lite	Smartwatch + audifonos linea blanca	300
VIVO	VIVO V60 LITE	Vivo Y04	20
XIAOMI	Redmi 15C 128GB	Redmi 15C 128GB	160
XIAOMI	Xiaomi 15T Pro 5G 512GB	Tablet Redmi Pad 2	100
XIAOMI	Redmi Note 14 Pro + 5G 256GB	Smartwatch	100
XIAOMI	Xiaomi 15T 5G 512GB	Tablet Redmi Pad 2	20
TOTAL			30.000

TYC CORTOS

Oferta válida del 14 de noviembre al 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar existencias (30000 unidades en total). Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición. El combo de smartphone con accesorio gratis o el Supercombo no se puede modificar ni combinar. Equipos y accesorios sujetos a disponibilidad; el accesorio de obsequio cuenta con 1 mes de garantía. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco o aliado financiero, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Oferta Compra smartphones de referencias seleccionadas y viaja a la copa 2026.

¡Este fin de año tus compras te pueden llevar lejos!

Entre el 14 de noviembre y el 31 de diciembre de 2025, por la compra de cualquier celular de referencias seleccionadas de las marcas participantes (Honor, Oppo, Xiaomi, Tecno, Motorola, Vivo) podrás ser beneficiario de un viaje para ver la inauguración de la copa mundo en México este 2026.

Beneficios:

 6 viajes sencillos

 1 viaje doble

 **Procedimiento para elección del beneficiario:**

Cada celular comprado = una oportunidad de ser beneficiado. 

1. Compra tu celular Movistar en referencias seleccionadas de las marcas participantes en cualquiera de nuestros canales de ventas presenciales o digitales.
2. Si se cumplen las siguientes condiciones de posición de compra serás el beneficiado:

HONOR

Por ser la compra **7000** de equipos de referencias HONOR 400 Smart y Magic 7 Lite por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

VIVO

Por ser la compra **3500** de equipos de referencias Vivo Y39, V50, V50 LITE 4G Y 5G Y V60 LITE 5G por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

XIAOMI

Por ser la compra **8000** de equipos de referencias Redmi Note 14 4G, Redmi Note 14 5G, Redmi Note 14 Pro 4G, Redmi Note 14 Pro 5G, Redmi Note 14 Pro + 5G 256GB, XIAOMI 15, XIAOMI 15T, XIAOMI 15T PRO, por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación doble para 2 personas.

OPPO

Por ser la compra **300 y 600** de equipos de referencia OPPO Reno 14F 5G 256GB, Reno 14F 5G 512GB, Reno 14 5G 12+512GB. por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

MOTOROLA

Por ser la compra **1000** de equipos de referencia MOTOROLA EGDE 60 5G 8+256GB, EGDE 60 FUSION 5G 12+512GB. por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

TECNO

Por ser la compra **650** de equipos de referencia TECNO SPARK 40 5G. por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

□ Beneficios

- 6 viajes sencillos con tiquetes, alojamiento
- 1 viaje doble para el beneficiario y un acompañante al evento deportivo más esperado del mundo: la inauguración del campeonato mundial de fútbol 2026 en México.

🕒 Fechas de la promoción

Del 14 de noviembre al 31 de diciembre de 2025.

Los beneficiarios serán anunciados en enero de 2026 a través de nuestros canales oficiales.

Mecánica para entrega de obsequio:

El beneficio se entregará de la siguiente manera:

- Aplica para las ventas equipos de las referencias mencionadas anteriormente con fecha de registro y número de orden de compra desde el 14 de noviembre al 31 de diciembre 2025.
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, contactará al cliente beneficiario vía telefónica, email y/o SMS.
- El obsequio únicamente se entregará al beneficiario escogido y que aparezca registrado en nuestro sistema como titular del servicio.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario lo acepta sin que exista ninguna otra obligación por parte de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el bien entregado.
- En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no será responsable frente a los participantes.
- En el caso donde Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no pudiera entregar el obsequio comprometido podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares, sin compromiso alguno de tener que reemplazar el obsequio.
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

⚠️ Condiciones generales

- Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio sólo será entregado al titular del servicio el cual debe ser mayor de edad.
- El cliente debe contar con pasaporte vigente de 6 meses o VISA aprobada en caso de que se requiera.
- Los obsequios no podrán cambiarse por dinero ni en especie.

- Aplica para compras de celulares Movistar de las marcas participantes (Honor, Oppo, Xiaomi, Tecno, Motorola, Vivo) realizadas en tiendas físicas, distribuidores autorizados, call center o tienda online.
- Movistar se reserva el derecho de validar las compras y la información de los participantes.
- Si el beneficiario es de otra ciudad diferente de donde parte el vuelo, este traslado no está cubierto dentro del viaje, el cliente debe asumirlo.
- El traslado del beneficiario de su casa al aeropuerto y viceversa, debe ser asumido por el cliente.
- El beneficiario debe garantizar tener al día sus afiliaciones al sistema de seguridad social, especialmente su EPS.
- Antes de la entrega del obsequio, el beneficiario debe firmar acta y presentar el original y fotocopia de su documento de identidad.
- En caso de que el beneficiario no pueda aceptar el obsequio, el mismo se entregará al registro inmediatamente anterior y así sucesivamente.
- No podrán participar en esta actividad trabajadores de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble, relacionados con la campaña de la actividad: VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026
- Consulta los términos en www.movistar.com.co

Información del obsequio

- Tiquetes aéreos Bogotá – México; México – Bogotá
- Hospedaje para 1 persona 4 noches y 5 días (impuestos y desayunos incluidos).
- Traslado aeropuerto - hotel – aeropuerto en México
- Traslados Hotel - estadio - Hotel para presenciar el partido de la Inauguración.
- City Tour en la ciudad con almuerzo incluido
- Seguro exclusivamente de Asistencia Médica con cubrimiento de hasta USD 150.000
- Boleta garantizada para presenciar el partido de la Inauguración Categoría Uno.
- Impuestos de salida de Colombia.
- Sim Conectividad.
- Souvenir Ossa & Asociados.

✈️ Compra tu celular Movistar y prepárate para despegar.

¡Podrías ser tú quien viva una experiencia mundialista en 2026! 🌐⚽

TYC CORTOS

Oferta válida del 14 de noviembre al 31 de diciembre de 2025. Aplica para compras de smartphones de referencias seleccionadas en los puntos de venta físicos, el call center y/o movistar.co. Se entregarán en total siete (7) viajes, (1) en acomodación doble y (6) en acomodación sencilla para la inauguración de la Copa 2026 en México, incluyendo tiquetes, alojamiento y entradas. Selección de beneficiados según posición de compra. Oferta sujeta a cambios. Para conocer más información y condiciones ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Oferta Compra smartphones de referencias seleccionadas y lleva camisa oficial de la selección Colombia o balones

Campaña navidad de Tecnología Movistar camiseta o balón con la compra de tu smartphone de referencias seleccionadas. Oferta disponible del 14 de noviembre al 31 diciembre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.010 camisetas y 4060 balones. Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición de smartphones. Las parejas de Smartphone y camiseta o balón de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En el call center y movistar.com.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en página web y call center. El obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones. El obsequio camiseta o balón no cuenta tienen garantía de un mes contado desde el día de su entrega, talla y genero de camiseta será de acuerdo a la disponibilidad. Las condiciones y beneficios de financiamiento están sujetas a perfil y estudio crediticio del cliente y condiciones de la entidad o aliado financiero. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Referencias participantes:

CAMISETAS Y BALONES			
FABRICANT	Item	Referencias	Unidade
HONOR	Balones	HNOR X8C - Honor 200 Smart	1000
MOTOROLA	Balones	Motorola EDGE 60 FUSION 256GB	1000
OPPO	Balones	OPPO A5 Pro	300
VIVO	Balones	Vivo Y39 y V50lite 5G	1500
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 4G	350
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 5G	350
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 Pro	300
Total Balones			4060

FABRICANTE	Item	Referencias	Unidades
OPPO	Camisetas	Reno 14/14F5G/4G	190
XIAOMI	Camisetas	Redmi Note 14 Pro 5G	40
XIAOMI	Camisetas	Redmi Note 14 Pro + 5G	30
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 14T	10
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 15	10
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 15T	10
VIVO	Camisetas	todas para el v60 lite 256	200
MOTOROLA	Camisetas	Motorola EDGE 60 512GB	300
HONOR	Camisetas	Magic 7 Lite	220
Total Camisetas			1010

TYC CORTOS

Oferta válida del 14 de noviembre al 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar existencias (4800 unidades en total). Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición. El combo de smartphone con camiseta o balón original de Adidas gratis no se puede modificar ni combinar. Equipos sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente para compras realizadas en el call center (#654) y/o movistar.co. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco o aliado financiero, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares